

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Le condizioni di fornitura sono quelle pattuite ed attualmente in vigore, ferme restando le nostre condizioni generali di fornitura di seguito riportate:

1. **Condizioni di pagamento:** Le fatture dovranno essere pagate direttamente alla **V.G.A. S.n.c.** a mezzo ricevute bancarie, bonifico bancario o assegno salvo diverse condizioni concordate con la Direzione. Il mancato pagamento totale o parziale della fattura alla scadenza pattuita comporta l'applicazione degli interessi di mora al tasso del prime rate ABI maggiorato di due punti, più le spese bancarie, salvo il maggior danno. I prodotti rimangono di piena proprietà della **V.G.A. S.n.c.** fino al pagamento completo del prezzo e delle spese accessorie.
2. **Validità dell'offerta:** Un mese dalla data di emissione salvo diverse indicazioni.
3. **Termini di consegna e modalità di evasione dell'ordine:** La **V.G.A. S.n.c.** si riserva il diritto di evadere gli ordini anche parzialmente. I termini di consegna sono orientativi e pertanto, condizionati dalle possibilità, da eventi di forza maggiore o caso fortuito, in nessun caso, quindi potranno essere posti a carico della **V.G.A. S.n.c.** danni diretti e/o indiretti per ritardata consegna. La **V.G.A. S.n.c.** comunicherà eventualmente per iscritto il ritardo per cause non imputabili. Le merci si intendono fornite franco nostro magazzino. Anche qualora, in deroga, venga pattuita la resa "franco destinatario", esse viaggiano sempre per conto ed a completo rischio del cliente, anche nel caso in cui il vettore sia stato scelto dalla **V.G.A. S.n.c.**
4. **Reclami:** Reclami relativi alla merce fornita, devono pervenire per iscritto alla **V.G.A. S.n.c.** a mezzo raccomandata A.R. entro e non oltre 8 giorni dalla data di consegna. Nessun reclamo può, in alcun caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento.
5. **Garanzia:** Per dodici mesi dalla data di acquisto la **V.G.A. S.n.c.** garantisce i prodotti venduti singolarmente immuni da vizi, idonei all'uso a cui sono destinati; Nelle garanzie sono comprese la sostituzione dello stesso anche mediante prodotto equivalente. E' esclusiva facoltà della **V.G.A. snc**, però, optare per il rimborso del prezzo di acquisto. Le forniture e le lavorazioni sono garantite, comunque nei soli limiti delle specifiche e delle richieste tecniche e/o delle certificazioni e/o dei controlli specifici in quanto espressamente pattuiti.
6. **Resi:** Eventuali resi dovranno essere autorizzati da **V.G.A. snc** attraverso la compilazione di un modulo interno di reso da inviare via fax. La merce dovrà essere integra e nel proprio imballo originale intatto. In nessun caso saranno accettati resi non autorizzati o in imballi di fortuna. Ogni reso dovrà essere effettuato con trasporto a carico del cliente e verrà riconsegnato a carico della **V.G.A. S.n.c.**
7. **Standard di riferimento:** **V.G.A. S.n.c.** applica alle forniture il proprio Sistema di Qualità certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2000.
8. **Tolleranze geometriche, dimensionali lineari ed angolari :** Il Cliente è tenuto a fornire indicazioni chiare e precise riguardo alle tolleranze geometriche, dimensionali lineari ed angolari da applicare per le lavorazioni a disegno. Eventuali certificazioni delle misure rilevate devono essere specificate già in fase di richiesta d'offerta e riconfermate all'atto dell'ordinazione. **V.G.A. S.n.c.** non rilascerà documentazione relativa a posteriori. In presenza d'indicazioni contraddittorie od imprecise o in assenza d'indicazioni particolari, **V.G.A. S.n.c.** adotterà i seguenti criteri: Tabelle UNI 2768-1 grado medio e 2768-2 grado medio. Tali parametri s'intendono validi per lo stato di lavorazione esistente all'atto dei controlli che **V.G.A. S.n.c.** effettua; essa non risponderà in alcun modo d'eventuali trattamenti termici/superficiali finali eseguiti successivamente ai propri controlli (ove non siano previste successive lavorazioni) in merito a possibili deformazioni e/o non rispetto dei requisiti precedentemente certificati.
9. **Materiali:** Il Cliente è tenuto a fornire indicazioni chiare e precise riguardo ai materiali da utilizzare per le lavorazioni a disegno. Eventuali certificazioni dei materiali da utilizzare devono essere richiesti all'atto dell'ordinazione: **V.G.A. S.n.c.** non rilascerà documentazione relativa a posteriori.
10. **Trattamenti termici e caratteristiche:** Il Cliente è tenuto a fornire indicazioni chiare e precise riguardo agli eventuali trattamenti termici da effettuare sui materiali utilizzati per le lavorazioni a disegno. Eventuali certificazioni dei trattamenti termici devono essere richiesti prima dell'esecuzione degli stessi: non rilascerà documentazione relativa a posteriori.
11. **Trattamento dei dati:** (Informativa art.13 D. Lgs. 196/2003 per il trattamento di dati personali): il trattamento delle informazioni che La riguardano, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti; Ai sensi dell'articolo 13 del predetto decreto, Le forniamo quindi le seguenti informazioni;
 - a) I dati da Lei forniti verranno trattati, nei limiti dell'Autorizzazione generale del Garante per le finalità funzionali all'esercizio dei diritti e all'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto stipulato e/o previsti per legge;
 - b) Il trattamento sarà effettuato in forma scritta e informatizzata da parte dei soggetti autorizzati all'assolvimento di tali compiti con l'impegno di misure di sicurezza atte a garantire riservatezza del soggetto interessato cui i dati si riferiscono ed evitare l'indebito accesso a terzi o a personale non autorizzato;
 - c) Il conferimento dei dati è obbligatorio per quanto richiesto dagli obblighi di legge e dalla gestione del rapporto contrattuale e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata esecuzione dei rapporti contrattuali;
 - d) Oltre che dal titolare, Responsabile e incaricato al trattamento dei dati i Suoi dati personali potranno essere o saranno comunicati/trattati anche da soggetti esterni per esclusive finalità contrattuali, commerciali, fiscali, doganali quali ad esempio istituti di credito, consulenti e professionisti, studi legali, pubbliche autorità, istituti di recupero crediti, ecc...;
 - e) Il titolare del trattamento è la **V.G.A. snc** con sede in via Imbriani, 370 - 70052 Bisceglie (BA);
 - f) Il responsabile del trattamento è il Sign. Antonio Amoruso ;
 - g) In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 7 del D.lgs.196/2003;

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. il contraente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le clausole contenute negli artt. 1) Condizioni di pagamento; 2) Validità dell'offerta; 3) Termini di consegna e modalità di evasione dell'ordine; 4) Reclami; 5) Garanzia; 6) Resi; 7) Standard di riferimento; 8) Tolleranze geometriche, dimensionali lineari ed angolari; 9) Materiali; 10) Trattamenti termici e caratteristiche; 11) Trattamento dei dati.